

## INTERNT TILSYN 2021

Thisted Kommune, Socialafdelingen

### Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Refsvej 65, 7700
Leder	Ilse Willette
Organisering	Leder og Souschef
Tilbudstype og juridisk grundlag	Serviceovens §§ 85 og 99
Antal pladser	12 lejligheder: 9 faste, 2 akutte og 1 fællesstue.
Målgruppebeskrivelse	Parasollen er boliger for mennesker med misbrugsproblemer og psykiske lidelse, som på grund af sociale og personlige forhold har vanskeligt ved eller er ude af stand til at bo i egen bolig uden støtte.
Antal medarbejdere	2 medarbejdere
Sygefravær	8,81 % i 2020 og 7,14 % til dato 2021 (opgjort ud fra Team Bostøttes sygefravær)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	29. september 2021.
Deltagere i dialogmøde	Ilse Willette, Anne Marit Øvstegård Christensen, Mona Jacobsen, Mona Susanne Petersen, Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

Dato for tilsynsbesøget:

## Tilsynsresultat

### Overordnet resultat

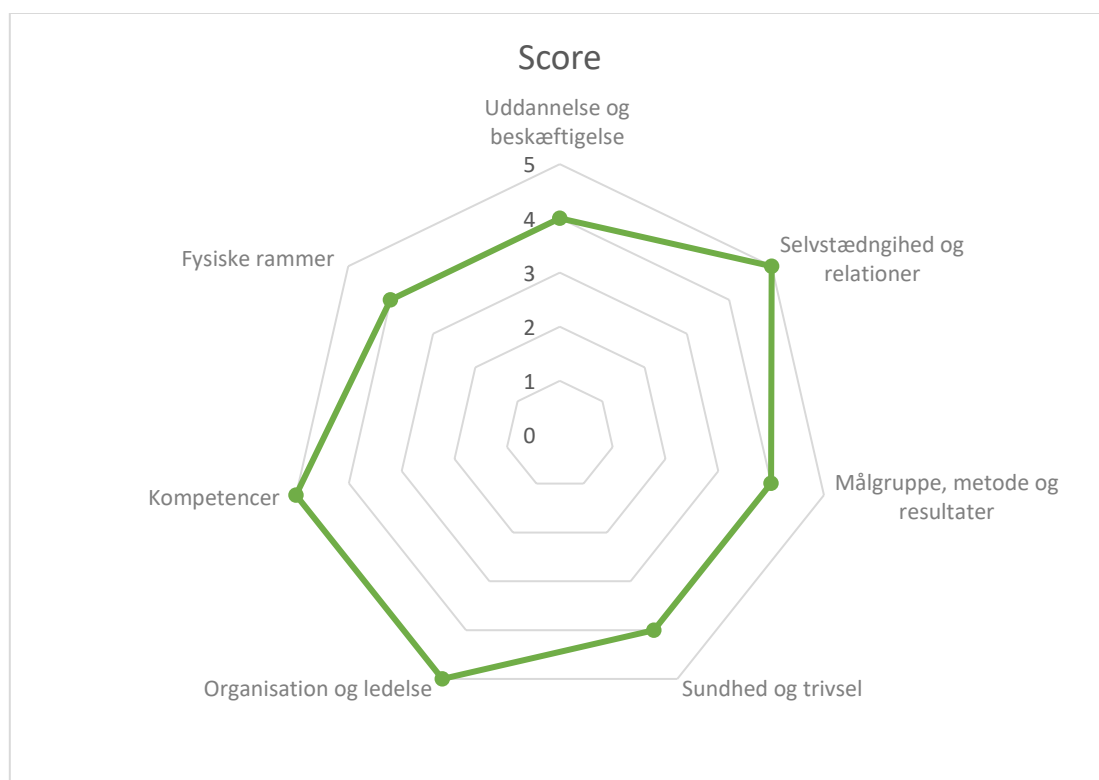
Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Parasollen. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Parasollen drives med et fagligt højt niveau. Samtidigt vurderes det at synergieffekten mellem Parasollen, Rampen og Team Bostøtte er stor, og at alle tilbud gavnes af hinanden. Dette medfører også at personalet på Rampen ikke står alene med opgaven, men i højere grad har sparring fra særligt Rampen.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig for-svarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

### Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



## Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse  Score: 4	Borgerne er som udgangspunkt misbrugere og er i aktiv forsørgelse. Flere af borgerne har ikke arbejde, og har ikke igangværende forløb i jobcenteret eller lignende. Hvis en borger er i beskæftigelse, fortæller medarbejderen dog, at de hjælper i flere facetter, blandt andet med at få dem til at stå op og tage på arbejde. Derudover understøtter medarbejderne i forhold til samarbejde med jobcenter eller andre relevante parter, blandt andet ved at minde dem om møder med f.eks. jobcentret eller kommunen.
2. Selvstændighed og relationer  Score: 5	Parasollen arbejder ud fra en tilgang der er meget dialogbaseret og et individuelt samarbejde mellem medarbejder og borger. Dertil kommer at medarbejderne ikke hjælper borgerne med noget de selv kan, men hjælper til selvhjælp, hvilket er med til at styrke borgernes selvstændighed.  Parasollen har dialog og samarbejde med få pårørende, det skal her tilføjes at Parasollen ofte er sidste mulighed for borgerne når kontakten mellem borger og pårørende er ophørt, eller slidt efter mange års misbrug.
3. Målgruppe, metode og resultater  Score: 4	Målgruppen på Parasollen er misbrugere og social udsatte.  Parasollen har et tæt samarbejde med Rampen, både ift. deres medarbejderteam og idet de har samme borger som bruger. Dette kommer særligt til udtryk i det fælles morgen- og personalemøder de afholder sammen. Ydermere er borgerne fra Parasollen med rampens borger ude på aktiviteter.  I forhold til dokumentationen finder tilsynet, at det kan være svært at måle progression og bedømme om borgerne får den rette støtte, når der ikke arbejdes med delmål. (henvender sig kun til de personer, der ikke får Bostøtte gennem §85 og Team Bostøtte).  Arbejdet i Parasollen har et stort fokus på at være konfliktnedtrappende, dette sker gennem individuelle samtaler med borgerne.
4. Sundhed og Trivsel  Score: 4	I samarbejde med rampen kan borgerne købe og have opbevaret mad i Parasollen. Her er det muligt at borgerne betaler for maden direkte gennem deres offentlige ydelse, således at det er sat i systematik, og borgerne ikke skal forholde sig til denne ydelse.  Parasollens daglige arbejde bidrager derudover til borgernes trivsel, ved både at give dem et socialt rum, men også ved at sørge for en struktur i borgernes hverdag. Dette sker blandt andet også ved at Parasollen fejrer forskellige helligdage, f.eks. laves der både julebag og julepynt med borgerne.
5. Organisation og ledelse  Score: 5	Tilsynet finder at Rampens ledelse er kompetent og til fulde lever op til opgaven. Dette vurderes ud fra at der er god synergieffekt mellem Parasollen, bostøtten og lederens øvrige områder, og at disse drives med høj kvalitet. Derudover bedømmes det at samspillet mellem Rampen og Parasollen er særligt givende, idet medarbejderen i Parasollen på denne måde får sparring i arbejdet, og organisationsformen er ligeledes mindre skrøbelig.

	Der bliver hver morgen afholdt personalemøde, hvor der løbende evalueres på dagligdagen og borgernes igangsatte tiltag, aktiviteter samt andre relevante punkter.
6. Kompetencer Score: 5	Der ses et tæt samarbejde mellem Parasollen og Rampen, gennem sparring med samarbejde, kompetencer på tværs, hvilket der løfte helhedsindsatsen for den enkelte borger.  Dertil vurderes det at medarbejderteamet har meget gode faglige og menneskelige kompetencer til at udføre arbejdet.
7. Fysiske Rammer Score: 4	Der er 12 lejligheder i Parasollen, 9 faste lejligheder, 2 akutte lejligheder (6 ugers borger afklaring) og dertil er den ene lejligheden stueetagerne er et værested, hvor der står en medarbejder klar med morgenmad og nærvær fra 8 - 10:30.

## Tilsynets bemærkning og anbefalinger

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet bemærker, at der på baggrund af tilsynet er blevet undersøgt om Parasollen er organiseret under den rette § i Serviceloven. Efter drøftelser med Socialafdelingens jurist, ses der dog ikke nogle problematikker i den nuværende organisering.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.

## Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

<b>Bemærkninger</b>

## Opsamling ift. sidste års tilsyn

### Opfølgning

<b>Sidste års tilsyn</b>

### Handleplan

Se bilag med skema.